

Si vous saviez !
Le rendez-vous de la **santé**

Des seniors bénévoles parrains de demandeurs d'emploi

Si 95% des Français ont un téléphone portable et 88% utilisent internet au moins de temps en temps, six millions d'entre eux sont exclus de la révolution numérique. Environ un Français sur cinq considère que les démarches administratives n'en sont que plus complexes. C'est ce qui ressort du Baromètre du numérique, une enquête annuelle réalisée par le Credoc (Centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie), dont les chiffres 2019 ont été publiés mercredi par l'Arcep (Autorité de régulation des communications électroniques et des postes), le Conseil général de l'économie et l'Agence du numérique.

Une dématérialisation trop rapide

"Nous avons reçu Cédric O, le secrétaire d'État chargé du Numérique, lors d'un colloque et lui-même a convenu que la France est l'un des pays où la dématérialisation s'est faite trop rapidement, explique Colette Colmerauer, présidente de l'as-



Les seniors formateurs de Générations solidarités, parmi lesquels la présidente de l'association Colette Colmerauer (à gauche), initient les demandeurs d'emploi au numérique, à l'aide du site "Les bons clics", un outil pédagogique gratuit.



/ PHOTOS CL.

sociation Générations solidarités. Et qu'il compte sur des structures comme la nôtre pour initier et former les gens."

L'ADN de Générations solidarités depuis vingt-cinq ans, c'est le parrainage pour l'emploi, en liaison avec les organismes d'insertion, d'orientation et de formation. "Nous avons accompagné beaucoup de jeunes avec la Mission locale,

poursuit l'ancienne enseignante qui a repris les rênes de l'association depuis deux ans. Par la force des choses, nous avons étendu nos activités au numérique. C'est une occupation très enrichissante, qui nous permet de rester en contact avec la société et les problèmes qu'elle rencontre."

Point fort de Générations solidarités, ses bénévoles. Des seniors ou jeunes retraités, issus de secteurs professionnels variés (avocat, juriste, menuisier, gendarme, cadre infirmière, banquier...) qui donnent de leur temps et apportent leur expertise. Depuis trois ans, à la demande de Pôle emploi avec qui l'association est liée par une

convention, Générations solidarités organise des ateliers d'initiation au numérique.

Un relais pour les usagers de Pôle emploi

"Nous avions besoin d'un relais pour l'autonomisation de nos usagers, explique Michèle Geninatti, ancienne chargée de projet à Pôle emploi. Ce partenariat très réussi nous tient à cœur." À raison de six séances de deux heures chacune, les demandeurs d'emploi vont être initiés à l'outil informatique. "Lors de la première séance, complète Colette Colmerauer, nous leur faisons remplir un questionnaire pour établir un état des lieux de leurs connais-

sances." Parfois, les stagiaires n'ont jamais manipulé une souris. Patiemment, les bénévoles de Générations solidarités expliquent.

"Nous avons la chance d'être soutenus par AG2R La Mondiale, qui nous héberge dans ses locaux de La Canebière, souligne la présidente. Le matériel est issu de dons à l'association. Ce qui nous permet d'avoir un

ordinateur par personne. Et nos formateurs, parmi lesquels deux anciens informaticiens, ont eux-mêmes été formés au logiciel de Pôle emploi pour la partie inscriptions."

Au fil des années, Générations solidarités développe ses compétences. "Nous avons demandé le label Numérique inclusif délivré par le secrétariat d'État, qui identifie toutes les initiatives destinées à aider les personnes éloignées du numérique. Nous sommes en attente de la réponse", intervient Jean-Louis Rosenbaum, chargé de mission, l'un des deux salariés permanents de l'association. Pour Générations solidarités, qui attend l'arrivée de l'Aplic, le chèque-restaurant du numérique, dans la région, ce sera un pas de plus dans la lutte contre "l'illectronisme".

Christine LUCAS

Générations solidarités recherche des bénévoles. Contact : sur rendez-vous au 16, La Canebière (1^{er}) ☎ 04 91 00 29 53 ou contact@generations-solidarites.org. Site internet de l'association : <http://www.generations-solidarites.org>.

Partenaire principal



Retrouvez notre chronique tous les vendredis. Si vous avez des suggestions, des questions, des sujets que vous souhaiteriez voir traités autour de la prévention de la perte d'autonomie, écrivez-nous : Rédaction La Provence, rubrique seniors, 248, avenue Roger-Salengro, 13015 Marseille ou par mail clucas@laprovence.com